**УТВЕРЖДАЮ:**

Генеральный директор ООО «Содружество-Сервис»

А.Ю. Пятибратов

2013 год

**Отчет о проделанной работе**

**за 2012 год**

Адрес: г. Тюмень, ул. Московский тракт, д. 123

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид работ** | **Период** |
| **Расходы по текущему содержанию и благоустройству** | | |
| 1 | Уборка и очистка придомовой территории. | ежедневно |
| 2 | Уборка и очистка придомовой территории снегоуборочной техникой. | зимний период по мере необходимости |
| 3 | Санитарная обрезка кустарников | осенний период |
| 4 | Покраска МАФ | июнь |
| 5 | Уборка жилых, подсобных и вспомогательных помещений. | еженедельно |
| 6 | Мытье окон, полов, лестничных маршей, площадок, стен, удаление пыли и т.д. в лестничных клетках. | сентябрь |
| 7 | Удаление мусора из здания и его вывозка. | ежедневно |
| **Санитарно-эпидемиологическая обработка (дезинфекция, дезинсекция, дератизация)** | | |
| 1 | Санитарно-эпидемиологическая обработка подвальных помещений | ежемесячно |
| **Текущий ремонт** | | |
| 1 | Стены и фасады: герметизация стыков, заделка и утепление температурного шва, ремонт и окраска фасадов.  - Проведение ремонта температурных и стыковых швов. | август-сентябрь |
| 2 | Внутренняя отделка в подъездах, технических помещениях, в других общедомовых вспомогательных помещениях.  Проведен косметический ремонт 14-ти подъездов | июнь-август |
| 3 | Внутренняя система отопления, горячего водоснабжения: установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем центрального отопления, ГВС, включая домовые котельные.  - Проведены работы по частичной замене: трубы отопления 1м.; заменен стояк отопления 1,5м.; отсекающих кранов; стояка ГВС 1,5м; радиаторов отопления. Сварка.  - Проведен ремонт: запорной арматуры (задвижек), подъездного отопления; заменен расходомер на отоплении; заменены отводы на водоподогревателе.  - Проведена промывка системы отопления; опрессовка водоподогревателя; заменены манометры и термометры, установлены тех.пластины. | июль – октябрь  агуст |
| 4 | Внутренняя система водоснабжения, канализации (включая насосные установки в жилых зданиях). Установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов.  - Проведены работы по восстановлению работоспособности канализации; заменены задвижки на ХВС; заменены манометры на узле ХВС; проведена промывка трубы, установка хомутов с частичной заменой креплений в подвале; заменены краны на стояках ХВС.  - Проведены работы по частичной замене: канализационных труб 9м; стояков ХВС; трубы ХВС д63 в подвале 2м. | июль - ноябрь |
| 5 | Внутренняя система электроснабжения и электротехнические устройства (за исключением внутриквартирных устройств и приборов, кроме электроплит). Установка, замена и восстановление работоспособности.  - Заменены перегоревшие лампочки в МОП; проведен ремонт поврежденных выключателей.  - Проведен ремонт этажного щита  - Монтаж уличного освещения (два прожектора)  - Ремонт освещения входных групп (замена светильников) | Ежемесячно, по необходимости  июль  август  сентябрь |
| 6 | Обновлены информационные стенды | сентябрь |
| **Услуги аварийно-диспетчерской службы** | | |
| 1 | Заявки по сантехническим работам. | 98 |
| 2 | Заявки по электро-работам. | 26 |
| 3 | Заявки по плотницким и столярным работам. | 8 |
| **Работа АУП** | | |
| 1 | Хранение и ведение технической документации по многоквартирному дому. | в течение года |
| 2 | Предоставлением устных разъяснений гражданам (нанимателям ,собственникам жилых помещений и членам их семей ) о порядке пользования жилыми помещениями и общим имуществом многоквартирного жилого дома. | по мере обращения |
| 3 | Заключение договоров теплоснабжения, водоснабжения. | ежегодно |
| 4 | Осуществление регистрационного учета граждан, в том числе выдача справок. | по мере обращения |
| 5 | Осуществление контроля за качеством коммунальных услуг. | еженедельно |
| 6 | Информирование граждан - Собственников жилых помещений об изменении тарифов на жилищно-коммунальные услуги. | июль,  декабрь |
| 7 | Количество обращений в управляющую организацию | 19 |