**УТВЕРЖДАЮ:**

Генеральный директор ООО «УК «Содружество-М»

2016 год

**Отчет о проделанной работе**

**за 2015 года**

Адрес: г. Тюмень, ул. Республики, 92

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид работ** | **Период** | **Выполнение** |
| **Управление многоквартирным домом** | | |
| Хранение и ведение технической документации по многоквартирному дому. | в течении года | Январь-Декабрь |
| Юридическое сопровождение финансово-хозяйственной деятельности, в том числе:  - рассмотрено обращений  - направлено претензий потребителям-должникам  - направлено исковых заявлений | ежегодно | Январь-Декабрь  95  36  4 |
| Осуществление регистрационного учета граждан, в том числе выдача справок. | в течении года | Январь-Декабрь |
| Информирование граждан - Собственников жилых помещений об изменении тарифов на жилищно-коммунальные услуги. | 2 раза в год | Январь, Июль |
| Размещение информации на сайтах УК, «Реформа ЖКХ», «ГИС ЖКХ» | в течении года | Январь-Декабрь |
| Расчётно-кассовое обслуживание | ежемесячно | Январь-Декабрь |
| Предоставление в ГЖИ «Сведения о поступлении взносов на капитальный ремонт от владельцев специальных счетов» | ежеквартально | Январь-Декабрь |
| **Текущий ремонт и техническое обслуживание общего имущества** | | |
| - Ежедневно проводится осмотр технических помещений, с целью своевременно обнаружить порывы, утечки, поломки общедомовых инженерных сетей и общедомового имущества.  - Проводится обход технических и подсобных помещений во избежание незаконного проникновения посторонних лиц. | | |
| Ремонт и техническое обслуживание ограждающих несущих и ненесущих конструкций, крыши, входящих в состав общего имущества, относящихся к общему имуществу:  - восстановление кирпичной кладки под салоном «Борроко»;  - штукатурка арок; ремонт дверей в подъездах 7 и 6 на этажах 12,7,9,6,3,4  - восстановление плитки на площадке у лифтов 5эт. под.6;  - частичный ремонт поврежденных дверей на лест. клетках;  - ремонт пластиковых дверей под.8; установлены полусферы у под. 2,6,7;  - частичный ремонт плитки в МОП  - восстановление и прочистка вытяжек  - ремонт газонов, входных групп (покраска, штукатурка) и ремонт крылец  - снятие фасадной плитки в арках по периметру; штукатурка арок  - установка пластиковых дверей входных групп 8 подъездов  - восстановление плитки крыльца 5 подъезда  - частичный ремонт кровли у ливневой канализации 8 подъезда  - постелили на крыльцах противоскользящее покрытие  - восстановление металлической пластины перед пассажирским лифтом, под.7  - проведен ремонт и прочистка вентиляционной шахты кв. 527, 286  - установлены пружины на двери  - заменен поврежденный лист фанеры на балконе под.6 эт.6  - заменены разбитые стекла в дверях на поликарбонат, под. 2,3,4,6,8  - частичный ремонт кровли, под. 5 кв. 359,360  - проведен ремонт дверей; замена замков, шпингалетов; установлены пружины | в течении года | Январь-Декабрь  Май  Июнь  Апрель  Июль  Июль-Август  Сентябрь  Сентябрь  Октябрь  Октябрь  Ноябрь  Ноябрь  Ноябрь  Ноябрь  Ноябрь  Декабрь  Декабрь |
| Ремонт и техническое обслуживание внутридомовой инженерной системы отопления, ГВС  - Проведена промывка системы отопления; опрессовка водоподогревателя; заменены манометры и термометры, установлены тех.пластины.  - ремонт водоотводов на бойлере ГВС на 6 подъезде,  - стравливали воздух со стояков ГВС  - восстановление заглушки на системе отопления (технический этаж под кв. 430)  - замена задвижки на системе ГВС и стравливание воздуха под.6  - установка контрольного клапана ГВС на бойлер под.6 | в течении года | Январь-Декабрь  Июль  Октябрь  Ноябрь  Ноябрь  Декабрь  Декабрь |
| Ремонт и техническое обслуживание внутридомовой инженерной системы холодного водоснабжения, водоотведения  - замена полуотвода в перекрытии кв. 373,379  - установка насоса на ХВС и ГВС под.3 | в течении года | Январь-Декабрь  Ноябрь  Декабрь |
| Ремонт и техническое обслуживание внутридомовой инженерной системы электроснабжения  - восстановление освещения в маленькой арке  - замена перегоревших ламп и поврежденных выключателей | в течении года | Январь-Декабрь |
| Ремонт элементов благоустройства, расположенных на земельном участке, входящем в состав общего имущества:  - покраска бордюров; побелка деревьев, урн  - ограждение контейнерной площадки под евро контейнеры  - покраска вазонов 16 шт | в течении года,  при необходимости | Январь-Декабрь  Апрель  Май  Сентябрь |
| **Услуги аварийно-диспетчерской службы** | | |
| Аварийно-ремонтное обслуживание внутридомовой инженерной системы отопления, ГВС, холодного водоснабжения, водоотведения | в течении года | 386 |
| Аварийно-ремонтное обслуживание внутридомовой инженерной системы электроснабжения | в течении года | 453 |
| Аварийно-ремонтное обслуживание по плотницким и столярным работам. | в течении года | 207 |
| **Услуги по содержанию общего имущества** | | |
| **Уборка мест общего пользования**  Уборка помещений общего пользования  Уборка жилых, подсобных и вспомогательных помещений (уборка балконов)  Мытье окон, полов, лестничных маршей, площадок, стен, удаление пыли и т.д. в лестничных клетках | в соответствии с графиком | Январь-Декабрь  Октябрь  Июль-Август |
| **Обслуживание мусоропроводов**  - удаление мусора  - устранение затора  - ремонт мусорокамер, под.8  - ремонт мусорокамер, под.5,7 | ежедневно  по мере необходимости | Январь-Декабрь  Апрель  Август |
| **Дезинсекция и дератизация**  - Плановые и внеплановые (по заявкам) осмотры с целью выявления наличия грызунов и насекомых в местах общего пользования, подвалах, технических подпольях  - Проведение работ по уничтожению грызунов и насекомых в местах общего пользования, подвалах, технических подпольях | 2 раз в год  1 раз в год | Апрель, октябрь  Июль |
| **Содержание земельного участка**  Уборка земельного участка  Озеленение (плановые и внеплановые по заявкам)  - посадка цветов в вазоны и клумбы  - стрижка газонов  Механизированная погрузка и вывоз снега | ежедневно  весенне-летний период  зимний период | Январь-Декабрь  Июнь  Июль-Август  Январь-Март, Декабрь |

**УТВЕРЖДАЮ:**

Генеральный директор ООО «УК «Содружество-М»

О.А. Чернявская

2015 год

**Отчет о проделанной работе**

**за Январь-Сентябрь 2015 года**

Адрес: г. Тюмень, ул. Республики, 92

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид работ** | **Период** | **Выполнение** |
| **Управление многоквартирным домом** | | |
| Хранение и ведение технической документации по многоквартирному дому. | в течении года | Январь-Сентябрь |
| Юридическое сопровождение хозяйственной деятельности. | ежегодно | Январь |
| Осуществление регистрационного учета граждан, в том числе выдача справок. | в течении года | Январь-Сентябрь |
| Информирование граждан - Собственников жилых помещений об изменении тарифов на жилищно-коммунальные услуги. | 2 раза в год | Январь, Июль |
| Работа по заполнению сайта Реформа ЖКХ (раскрытие информации) | в течении года | Январь-Сентябрь |
| Расчётно-кассовое обслуживание | ежемесячно | Январь-Сентябрь |
| Государственная информационная система Жилищно-коммунального хозяйства «ГИС ЖКХ» | регистрация | Апрель |
| **Текущий ремонт и техническое обслуживание общего имущества** | | |
| Ремонт и техническое обслуживание ограждающих несущих и ненесущих конструкций, крыши, входящих в состав общего имущества, относящихся к общему имуществу:  - восстановление кирпичной кладки под салоном «Борроко»;  - штукатурка арок; ремонт дверей в подъездах 7 и 6 на этажах 12,7,9,6,3,4  - восстановление плитки на площадке у лифтов 5эт. под.6;  - частичный ремонт поврежденных дверей на лест. клетках;  - ремонт пластиковых дверей под.8; установлены полусферы у под. 2,6,7;  - частичный ремонт плитки в МОП  - восстановление и прочистка вытяжек  - ремонт газонов, входных групп (покраска, штукатурка) и ремонт крылец  - снятие фасадной плитки в арках по периметру; штукатурка арок  - установка пластиковых дверей входных групп 8 подъездов  - восстановление плитки крыльца 5 подъезда  - частичный ремонт кровли у ливневой канализации 8 подъезда  - постелили на крыльцах противоскользящее покрытие  - восстановление металлической пластины перед пассажирским лифтом, под.7  - проведен ремонт и прочистка вентиляционной шахты кв. 527, 286  - установлены пружины на двери  - заменен поврежденный лист фанеры на балконе под.6 эт.6  - заменены разбитые стекла в дверях на поликарбонат, под. 2,3,4,6,8  - частичный ремонт кровли, под. 5 кв. 359,360  - проведен ремонт дверей; замена замков, шпингалетов; установлены пружины | в течении года | Май  Июнь  Апрель  Июль  Июль-Август  Сентябрь  Сентябрь  Октябрь  Октябрь  Ноябрь  Ноябрь  Ноябрь  Ноябрь  Ноябрь  Декабрь  Декабрь |
| Ремонт и техническое обслуживание внутридомовой инженерной системы отопления, ГВС  - Проведена промывка системы отопления; опрессовка водоподогревателя; заменены манометры и термометры, установлены тех.пластины.  - ремонт водоотводов на бойлере ГВС на 6 подъезде,  - стравливали воздух со стояков ГВС  - восстановление заглушки на системе отопления (технический этаж под кв. 430)  - замена задвижки на системе ГВС и стравливание воздуха под.6  - установка контрольного клапана ГВС на бойлер под.6 | в течении года | Январь-Сентябрь  Июль  Октябрь  Ноябрь  Ноябрь  Декабрь  Декабрь |
| Ремонт и техническое обслуживание внутридомовой инженерной системы холодного водоснабжения, водоотведения  - замена полуотвода в перекрытии кв. 373,379  - установка насоса на ХВС и ГВС под.3 | в течении года | Январь-Сентябрь  Ноябрь  Декабрь |
| Ремонт и техническое обслуживание внутридомовой инженерной системы электроснабжения  - восстановление освещения в маленькой арке  - замена перегоревших ламп и поврежденных выключателей | в течении года | Январь-Сентябрь |
| Ремонт элементов благоустройства, расположенных на земельном участке, входящем в состав общего имущества:  - покраска бордюров; побелка деревьев, урн  - ограждение контейнерной площадки под евро контейнеры  - покраска вазонов 16 шт | в течении года,  при необходимости | Апрель  Май  Сентябрь |
| **Услуги аварийно-диспетчерской службы** | | |
| Аварийно-ремонтное обслуживание внутридомовой инженерной системы отопления, ГВС, холодного водоснабжения, водоотведения | в течении года | 223 |
| Аварийно-ремонтное обслуживание внутридомовой инженерной системы электроснабжения | в течении года | 243 |
| Аварийно-ремонтное обслуживание по плотницким и столярным работам. | в течении года | 116 |
| **Услуги по содержанию общего имущества** | | |
| **Уборка мест общего пользования**  Уборка помещений общего пользования  Уборка жилых, подсобных и вспомогательных помещений (уборка балконов)  Мытье окон, полов, лестничных маршей, площадок, стен, удаление пыли и т.д. в лестничных клетках | в соответствии с графиком | Январь-Сентябрь  Октябрь  Июль-Август |
| **Обслуживание мусоропроводов**  - удаление мусора  - устранение затора  - ремонт мусорокамер, под.8  - ремонт мусорокамер, под.5,7 | ежедневно  по мере необходимости | Январь-Сентябрь  Апрель  Август |
| **Дезинсекция и дератизация**  - Плановые и внеплановые (по заявкам) осмотры с целью выявления наличия грызунов и насекомых в местах общего пользования, подвалах, технических подпольях  - Проведение работ по уничтожению грызунов и насекомых в местах общего пользования, подвалах, технических подпольях | 2 раз в год  1 раз в год | Апрель  Июль |
| **Содержание земельного участка**  Уборка земельного участка  Озеленение (плановые и внеплановые по заявкам)  - посадка цветов в вазоны и клумбы  - стрижка газонов  Механизированная погрузка и вывоз снега | ежедневно  весенне-летний период  зимний период | Январь-Сентябрь  Июнь  Июль-Август  Январь-Март, Декабрь |